



## Цели в области качества на 2024 год

№ п/п	Показатели	Цели на 2023 г.	Фактическое выполнение			Цели на 2024 г.
			2021г.	2022г.	2023г.	
1	Уровень претензий потребителей (% к выпуску)	не более 0,2%	0,14%	0,17%	0,2%	не более 0,2%
2	Возврат с испытаний электродвигателей (% к поданным на испытания)	не должен превышать 0,5%	0,07%	0,36%	0,19%	не должен превышать 0,4%
3	Уровень убытков от брака к затратам на производство продукции (% к фактическим затратам на производство)	не более 0,54%	0,63%	0,62%	0,56%	не более 0,54%
4	Уровень удовлетворенности потребителей продукцией (балл)	Сохранить уровень удовлетворенности потребителей - 4,7 балла	4,7	4,7	4,6	4,7
5	Затраты на техническое перевооружение (млн. руб. без НДС)	230,0 млн. руб.	163,002	103,942	314,783	180,00
6	Обучение работников предприятия и повышение квалификации	не менее 35% работающих	100%	39%	53%	не менее 40% работающих

Генеральный директор

В.Т.Ахунов

29.02.24г.